



تاریخ: ۱۴۰۱/۱۱/۲۰
شماره: ۵۵۹/۳۳
پیوست:

« قرارداد »

ماده (۱) طرفین قرارداد:

این قرارداد به استناد درخواست و گزارش توجیهی مدیرکل استان تهران فیما بین کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان به شماره اقتصادی ۴۱۱۱۱۴۸۹۶۱۳۶ شناسه ملی ۱۴۰۰۷۸۴۱۲۷۸ و کد پستی ۱۵۶۱۷۱۱۳۵ با نمایندگی آقای سید علی حسینی که در این قرارداد طرف اول نامیده می شود از یک طرف و شرکت داده پردازی رسپینا با مشخصات ذیل که در این قرارداد اختصاراً طرف دوم نامیده می شود از طرف دیگر منعقد می گردد.

مشخصات طرف دوم:	شماره ثبت: ۱۹۲۹۱۱	کد اقتصادی: ۴۱۱۱۳۱۸۳۱۸۹۶	شناسه ملی: ۱۰۱۰۲۳۴۸۴۴۹	مدیرعامل: محمد صادقی
آدرس: تهران، خیابان ولیعصر، خیابان توانیر، خیابان نظامی گنجوی، کوچه پدران، پلاک ۱	تلفن: ۹۱۰۷۰۰۰۰	شماره حساب بانک ملی: ۰۱۱۰۴۷۴۷۹۴۰۰۶		

ماده (۲) موضوع قرارداد:

برقراری اتصال دوطرفه به شبکه جهانی اینترنت با سرعت پهنای باند ۳۰ Mbps دریافت و ۳۰ Mbps ارسال به صورت اختصاصی و تعداد ۸ عدد IP.

ماده (۳) مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت:

کل مبلغ قرارداد دویست و دوازده میلیون و چهارصد هزار ریال (۲۱۲/۴۰۰/۰۰۰ ریال) است که پس از تأیید نهائی ناظر قرارداد و مقام مجاز طرف اول و کسر کسورات قانونی در ۴ قسط پرداخت خواهد شد.
تبصره: در صورت ارائه گواهی ثبت نام ارزش افزوده ۹٪ به سرجمع مبلغ قرارداد افزوده می شود.

ماده (۴) مدت قرارداد:

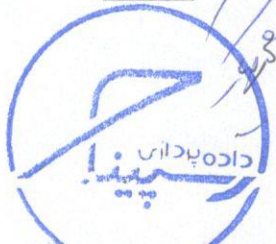
از تاریخ ۱۴۰۱/۰۲/۰۱ لغایت ۱۴۰۲/۰۲/۰۱ می باشد.

ماده (۵) محل انجام و تحویل قرارداد:

- محل انجام: تهران، خیابان ولیعصر، خیابان توانیر، خیابان نظامی گنجوی، کوچه پدران، پلاک ۱.
- محل تحویل: تهران، خیابان انقلاب، خیابان بهار، کوچه سمنان کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان استان تهران.

ماده (۶) تعهدات طرف دوم:

- ۱- انجام کلیه موارد ذکر شده در ماده ۲ قرارداد به نحو مطلوب و مورد انتظار.
- ۲- تحویل به موقع موضوع قرارداد مطابق سقف زمانی ذکر شده در ماده ۴ قرارداد.
- ۳- طرف دوم موظف به تحویل موضوع قرارداد تا درگاه خروجی روتر (Router) و یا درگاه خروجی رادیو (Wireless) بسته به نوع ارتباط برقرار شده می باشد و مسئولیتی در قبال تحویل اینترنت بر روی ایستگاه ها و رایانه های شبکه داخلی طرف اول ندارد.
- ۴- طرف دوم موظف است در صورت بروز اختلال و یا قطع ارتباط، حسب گزارش طرف اول، نسبت به رفع اشکال اقدام نماید و اولین پاسخ از سمت طرف دوم حداکثر ۶۰ دقیقه پس از اعلام مشکل از طرف اول خواهد بود و ظرف مدت ۲۴ ساعت کاری نسبت به رفع اشکال اقدام خواهد شد.



تهران، خیابان انقلاب، خیابان بهار جنوبی،
خیابان سمنان، پلاک ۶، اداره کل کانون پرورش
فکری کودکان و نوجوانان استان تهران
کد پستی: ۱۵۶۱۷۱۱۳۵

Tehran@kanoonparvaresh.com
استان تهران / www.kanoonnews.ir
www.tehran.kpf.ir

۱۴۰۱/۱۱/۲۸



تاریخ: ۱۴۰۱/۱۲/۳۰
شماره: ۵۵۹۳۳
پیوست:

۵- طرف دوم هیچگونه مسئولیتی در قبال تغییر ضوابط و مقررات سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی و سایر مراجع قانونی در خصوص استفاده طرف اول از پهنای باند تخصیصی و یا تجهیزات ارتباط رادیویی نخواهد داشت.
۶- طرف دوم موظف است یک پنل (Panel) برای کنترل میزان مصرف پهنای باند در اختیار طرف اول قرار دهد.
۷- طرف دوم موظف به پیگیری انتقادات و پیشنهادات اعلام شده با تلفن ۱۵۹۹ داخلی ۵، ۹۱۰۷۰۰۰۰ و یا ایمیل Voc@respina.net و همچنین بخش شکایات در وب سایت رسپینا به آدرس www.respina.net می باشد.
۸- طرف دوم موظف است در صورت تغییر آدرس ذکر شده در ماده ۵ کلیه تعهدات مذکور در این قرارداد را در آدرس جدید مجدد اجرا نماید.

ماده ۷) تعهدات طرف اول:

- ۱- پرداخت مبلغ قرارداد مطابق ماده ۳ قرارداد خواهد بود.
- ۲- طرف اول بدون مجوز کتبی طرف دوم اجازه واگذاری و بهره برداری تمام یا بخشی از موضوع قرارداد را به غیر (اشخاص حقیقی و حقوقی) اعم از مشتریان طرف دوم را نداشته و در غیر این صورت مسئولیت جبران خسارات ناشی از آن به عهده طرف اول است.
- ۳- طرف اول مجاز به ارائه سرویس اینترنت و یا انتقال ترافیک اینترنت از بستراینترانت (به افراد حقیقی و حقوقی) و یا ارائه سرویسهای تلفنی (مانند VOIP Termination و PSTN و ...) بدون داشتن مجوزهای مربوطه از سازمانهای ذیربط را ندارد و بدیهی است تمامی مسئولیتهای حقوقی و قضائی و عواقب ناشی از عدم رعایت این موضوع بر عهده طرف اول می باشد و در صورت ارتکاب این عمل و ابلاغ مراجع ذیربط به طرف دوم، پهنای باند طرف اول قطع و حق هیچگونه اعتراضی را نخواهد داشت.
- ۴- اخذ کلیه مجوزهای مورد نیاز جهت بهره برداری و استفاده از پهنای باند تخصیصی (از جمله استفاده از VPN و یا هرگونه رمز نگاری) براساس ضوابط و مقررات سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی و سایر مراجع ذیربط، به عهده طرف اول خواهد بود و همچنین سایر تعهدات و مسئولیتهای دیگر براساس ضوابط و مقررات (اکنون و آینده) سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی ایران لازم الاجرا می باشد. بدیهی است در صورت عدم رعایت این موارد کلیه مسئولیتهای قانونی و مدنی مربوطه و جبران خسارات و زیانهای ناشی از این امر بر عهده طرف اول خواهد بود.
- ۵- مسئولیت هرگونه سوء استفاده از بندهای موضوع قرارداد و شبکه اینترنت و یا ایجاد اختلال در شبکه بعهدده طرف اول می باشد.
- ۶- طرف اول متعهد می گردد با انجام تنظیمات لازم، کلیه ترافیک ارسالی پهنای باند (send) مربوط به رنج IP هائی که دریافت ترافیک آن از سمت طرف دوم می باشد را به منظور پالایش و تضمین کیفیت هرچه بهتر پهنای باند موضوع قرارداد، به سمت طرف دوم ارسال نماید. بدیهی است در صورت عدم رعایت، کلیه عواقب ناشی از آن برعهده طرف اول می باشد.
- ۷- نظر به اینکه پشتیبانی لینکهای Wireless به عهده طرف دوم می باشد، طرف اول می تواند در صورت نیاز به بررسی وضعیت تجهیزات ارتباطی خود در مقاطع خاصی در طول مدت قرارداد Username و password رادیویی خود را طی یک نامه کتبی از طرف دوم درخواست نماید و در صورت امکان طرف دوم قرارداد Username و password رادیوها را به جهت بررسی و چک کردن (Read only) در اختیار طرف اول قرار خواهد داد.
- ۸- طرف اول متعهد می گردد که کل پهنای باند (موضوع ماده ۲ قرارداد) را در یک نقطه (آدرس اعلام شده در ماده ۱) از طرف دوم قرارداد تحویل بگیرد.



تهران، خیابان انقلاب، خیابان بهار جنوبی،
خیابان سمعان، پلاک ۲، اداره کل کانون پرورش
فکری کودکان و نوجوانان استان تهران
کدپستی: ۱۵۶۱۷۱۱۳۵

Tehran@kanoonparvareh.com
استان تهران / www.kanoonnews.ir
www.tehran.kpf.ir



کانون پرورش فکری
کودکان و نوجوانان
استان تهران

تاریخ: ۱۴۰۱/۱/۳۰
شماره: ۵۵/۹۳۳
پیوست:

۷-۹- طرف اول متعهد می گردد مبالغ مندرج در ماده ۳ قرارداد را قبل از ارسال فاکتور دوره بعد پرداخت نماید. در غیر این صورت، طرف دوم قرارداد مجاز است نسبت به قطع پهنای باند موضوع قرارداد اقدام نماید و طرف اول جهت برقراری ارتباط ملزم به پرداخت هزینه نصب مجدد به عنوان خسارت به طرف دوم قرارداد خواهد بود.

۷-۱۰- طرف اول متعهد می گردد که از تجهیزات امانی به بهترین وجه نگهداری نماید و تعهد می نماید تجهیزات را در پایان قرارداد به طرف دوم قرارداد عودت نماید، بدیهی است در صورت عدم عودت یا مفقودی و هرگونه خرابی تجهیزات که شامل گارانتی نباشد (اعم از نوسان برق و...)، جبران خسارات مربوطه بر عهده طرف اول بوده و می بایستی خسارت وارده را به طرف دوم قرارداد پرداخت نماید.

۷-۱۱- طرف اول متعهد می گردد در زمان بروز مشکل در موضوع ماده ۲ قرارداد به منظور سهولت در امر مشاوره فنی، به شماره تلفن ۹۱۰۷۰۰۰۰ و یا آدرس ایمیل Support@respina.net، نمابر شماره ۸۸۱۹۱۰۸۳ و یا به صورت نامه کتبی اعلام نماید.

۷-۱۲- طرف اول موظف میباشد مطابق مفاد قرارداد و بدون نیاز به ارسال هیچگونه اخطار و ابلاغ سند یا مدرکی از سوی طرف دوم قرارداد، هریک از مبالغ قرارداد را در موعد مقرر واریز نموده و اصل یا کپی اسناد پرداختی را به طرف دوم قرارداد ارسال نماید.

ماده ۸) تضمین حسن انجام کار:

به منظور حسن اجرا و تضمین این قرارداد معادل ۱۰٪ از هرپرداخت به طرف دوم قرارداد به عنوان حسن انجام کار کسر می گردد و این سپرده تا انجام کلیه تعهدات مربوط به قرارداد در اختیار طرف اول باقی خواهد ماند و بدیهی است چنانچه طرف دوم قرارداد در اجرای قسمتی یا کل موضوع قرارداد قصور نماید و یا از انجام مورد قرارداد در مدت مقرر خودداری کند طرف اول حق دارد ضمانت مزبور را به نفع خود ضبط و یا وصول نماید.

ماده ۹) نحوه فسخ قرارداد:

بنا به تشخیص و صلاحدید طرف اول به هر دلیل و علت از قبیل موارد ذیل، طرف اول حق دارد راساً و بدون مراجعه به مراجع ذیصلاح قضائی نسبت به فسخ قرارداد به صورت یک طرفه اقدام نماید. (۱۵ روز زودتر اعلام می گردد)

۱- در صورتی که طرف دوم قرارداد بخواهد سرویس دهی را متوقف نماید می بایست ۲ ماه زودتر به طرف اول قرارداد اطلاع دهد.

۲- عدم دقت لازم به کیفیت انجام کار مورد انتظار طرف اول به تشخیص ناظر قرارداد که از مطلوبیت لازم برخوردار نباشد.

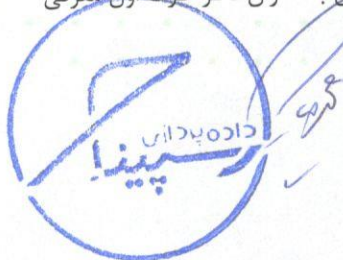
۳- عدم انجام قسمتی یا کل موضوع قرارداد در موعد مقرر.

ماده ۱۰) حوادث قهریه و غیر مترقبه:

چنانچه بر اثر وقوع حوادث قهریه و غیرمترقبه طرفین نتوانند به قسمتی یا کل تعهدات خود عمل نمایند، مدت تاخیر به مدت قرارداد اضافه شده و طرفین حق مطالبه هیچگونه خسارتی را برای این مدت نخواهند داشت.

ماده ۱۱) نظارت بر قرارداد:

به منظور حسن اجرای این قرارداد کارشناس فناوری اطلاعات کانون پرورش فکری استان تهران به عنوان ناظر طرف اول معرفی می گردد.



تهران، خیابان انقلاب، خیابان بهار جنوبی،
خیابان سمنان، پلاک ۶، اداره کل کانون پرورش
فکری کودکان و نوجوانان استان تهران
کد پستی: ۱۵۶۱۷۱۱۳۵

Tehran@kanoonparvareesh.com
www.kanoonnews.ir / استان تهران
www.tehran.kpf.ir



تاریخ: ۱۴۰۱/۰۱/۲۳
شماره: ۱۵۶۱۷۱۱۱۳۵
پیوست:

تبصره: ناظر قرارداد در خصوص چگونگی اجرای موضوع قرارداد مسئولیت مستقیم دارد. در صورت تغییر ناظر، موضوع کتباً به طرف دوم قرارداد اعلام می شود.

ماده (۱۲) حقوق قرارداد:

این قرارداد به هیچ عنوان جنبه سابقه کار و استخدامی برای طرف دوم قرارداد ایجاد نمی کند.

ماده (۱۳) نشانی اقامتگاه طرفین:

نشانی مندرج در این قرارداد، اقامتگاه قانونی طرفین می باشد. لذا مکاتبات رسمی و ارسال مراسلات از طریق نشانی فوق الذکر، قانونی تلقی می شود. در صورت تغییر نشانی، طرفین موظف است ظرف مدت ۴۸ ساعت کتباً اطلاع دهند؛ در غیر این صورت کلیه نامه ها، ابلاغ شده تلقی گردیده و عذرعدم اطلاع پذیرفته نمی باشد.

ماده (۱۴) مرجع حل اختلاف:

کلیه دعوی و ابهامات و اختلافاتی که در ارتباط با موضوع قرارداد و انجام وظایف، پیش آمده باشد به کمیته ای متشکل از یک نفر نماینده طرف اول و گروه ناظرین قرارداد و یک نفر نماینده طرف دوم جهت بررسی ارجاع می گردد و چنانچه طرفین نتوانند ظرف مدت یک ماه از زمان مطرح شدن آن را بین خود حل و فصل نمایند هر یک از طرفین می توانند با مراجعه به مراجع ذیصلاح موضوع را پیگیری نمایند.

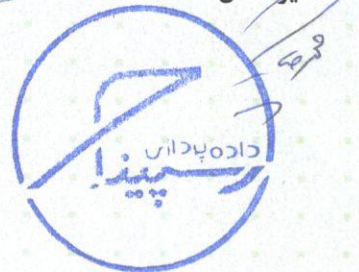
ماده (۱۵) اعتبار قرارداد:

این قرارداد مشتمل بر (۱۵ ماده) در سه نسخه (۸ صفحه ای) به همراه پیوست تنظیم گردیده و کلیه نسخ آن دارای اعتبار واحد است.

سیده علی حسینی
سرپرست اداره کل استان تهران



محمد صادقین
مدیر عامل



تهران، خیابان انقلاب، خیابان بهار جنوبی،
خیابان سمنان، پلاک ۶، اداره کل کانون پرورش
فکری کودکان و نوجوانان استان تهران
کد پستی: ۱۵۶۱۷۱۱۱۳۵

Tehran@kanoonparvaresh.com
www.kanoonnews.ir / استان تهران
www.tehran.kpf.ir

Handwritten signature and date: ۱۳۸۸/۰۱/۲۳



تاریخ: ۱۴۰۱/۱۱/۳۰
شماره: ۵۵۹/۳۳
پیوست:

پیوست:

کد: CR - FO - ۰۲

توافقنامه کیفیت خدمات SLA

مقدمه

شرکت داده پردازسی رسپینا جهت تضمین کیفیت خدمات خود به مشتریان ، تعهداتی به شرح ذیل ارائه می نماید.

تعهدات در زمینه Service Quality

راه اندازی تجهیزات:

شرکت داده پردازسی رسپینا متعهد می شود پس از انجام کلیه مراحل قانونی از قبیل پرداخت هزینه و کامل نمودن مدارک و برقراری خط ارتباطی بین مشترک و شرکت داده پردازسی رسپینا ، راه اندازی تجهیزات و فراهم نمودن سرویس را حداکثر ظرف مدت ۲ روز اداری به اتمام رساند که در صورت انجام نشدن تعهد فوق به ازای هر روز اداری تاخیر، ۵ ساعت به اعتبار مشترک افزوده خواهد شد.

روش اعلام مشکل:

در صورت بروز مشکل در خطوط ارتباطی و خدمات شرکت داده پردازسی رسپینا ، مشترک موظف می باشد اطلاعات زیر را برای حل مشکل در اختیار شرکت داده پردازسی رسپینا بگذارد.

اطلاعات مورد نیاز:

- نام ثبت شده مشترک در شرکت داده پردازسی رسپینا
- زمان شروع مشکل
- نوع خط ارتباطی بین مشترک و شرکت داده پردازسی رسپینا
- موضوع مشکل (قطع شدن خط ارتباطی، routing problem, packet loss و غیره)
- شرح مشکل به طور کامل
- دلیل احتمالی مشکل و راه حل پیشنهادی (اختیاری)

مراحل رفع مشکل:

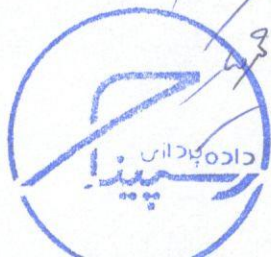
پس از اعلام مشکل از طرف مشترک، اولین پاسخ از طرف شرکت داده پردازسی رسپینا حداکثر طی زمان ۱ ساعت به مشترک داده خواهد شد و در صورت حل نشدن مشکل در اولین پاسخ، مراحل حل مشکل شروع می شود. در ابتدا مشکل بحرانی و غیر بحرانی را تعریف می نماییم.

مشکل بحرانی:

مشکلی که نیاز به پیگیری فوری از طرف مشترک و شرکت داده پردازسی رسپینا دارد از قبیل قطعی کامل خط ارتباطی.

مشکل غیر بحرانی:

مشکلی که نیازی به پیگیری فوری از طرف شرکت داده پردازسی رسپینا نمی باشد و حل مشکل نیاز به بررسی و وقت بیشتری دارد. از قبیل وجود Packet Loss یا افزایش Network Latency در خطوط ارتباطی.



تهران، خیابان انقلاب، خیابان بهار جنوبی،
خیابان سمنان، پلاک ۶، بهاره گل کانون پرورش
فکری کودکان و نوجوانان استان تهران
کدپستی: ۱۵۶۱۷۱۱۱۳۵

Tehran@kanoonparvaresh.com
www.kanoonnews.ir / استان تهران
www.tehran.kpf.ir



کانون پرورش فکری
کودکان و نوجوانان
استان تهران

تاریخ: ۱۴۰۱/۱/۳۰
شماره: ۵۵۹۶۳۳
پیوست:

شرکت داده رسپینا متعهد می شود در مورد مشکلات بحرانی طی ۵ ساعت و در مشکلات غیر بحرانی طی ۲ روز کاری مشکل را بررسی و در صورت امکان، رفع و پرونده مشکل را بسته اعلام نماید.
در مراحل رفع مشکل نیازی به حضور متخصصین شرکت داده رسپینا در محل مشکل نمی باشد و رفع مشکل می تواند از راه دور انجام شود.
در صورت حل نشدن مشکل توسط نیروهای مستقر در محل، مشکل توسط نیروهای متخصص تر در آن زمینه حل خواهد شد.

Maintenance:

شرکت داده رسپینا جهت بهبود کیفیت خدمات خود به مشتریان، در طی ساعاتی از ارائه بخشی یا تمام خدمات خود معذور است. مجموع این ساعات در ماه از ۰/۵ کل ساعات ماه تجاوز نخواهد کرد. بدیهی است این ساعات در متوسط نمونه گیری های ماهیانه انجام شده تاثیری نخواهد داشت.

1-Maintenance های کمتر از ۱۵ دقیقه، بدون اطلاع قبلی انجام خواهد شد.

2-Maintenance های با مدت زمان بیشتر، حداقل ۸ ساعت قبل به اطلاع مشتری خواهد رسید.

تعهدات و روش محاسبه:

تعهدات شرکت داده رسپینا در سه زمینه Availability, Packet Loss, Network Latency به شرح ذیل می باشد.
شرکت داده رسپینا در کلیه خطوط ارتباطی شبکه اختصاصی خود RTT کمتر از ۵۰۰ و Packet Loss کمتر از ۰/۵ را مطابق با روشی که ذیل شرح داده خواهد شد تامین خواهد نمود.
شرکت داده رسپینا موظف می شود در کلیه خطوط ارتباطی شبکه غیر اختصاصی خود Network Latency و Packet Loss را مطابق جدول ۱ تامین نماید.

محدود جغرافیایی	Max Network Latency	Worst Packet Loss
اروپا	۳۵۰	۳٪
آمریکا	۴۰۰	۳٪

جدول ۱

تعهدات فوق در شبکه غیر اختصاصی فقط در داخل شبکه مورد قرارداد با شرکت داده رسپینا می باشد و این شرکت تعهدی نسبت به خدمات و سرویس شبکه های متصل به شبکه مورد قرارداد را نخواهد داشت.

روش محاسبه:

Loss و Network Latency و Availability از نمونه گیری (Cisco-style) ICMP Packet ۵ (با ارسال ۱۰۰۰ عدد packet ۱۰۰ بایتی) که هر ۵ دقیقه یکبار در طول یک ماه شمسی انجام می شود بدست آید و متوسط این نمونه گیری ها مورد سنجش قرار می گیرد.

با توجه به متعدد بودن خطوط ارتباطی شرکت داده رسپینا با خارج از کشور، متوسط نمونه گیری های انجام شده با اولین HOP با شرکت داده رسپینا در محدوده جغرافیایی مورد نظر مورد قضاوت قرار می گیرد.

تهران، خیابان انقلاب، خیابان بهار جنوبی،
خیابان سمنان، پلاک ۶، ادغه کل کانون پرورش
فکری کودکان و نوجوانان استان تهران
کد پستی: ۱۵۶۱۷۱۱۳۵

Tehran@kanoonparvaresh.com
www.kanoonnews.ir / استان تهران
www.tehran.kpf.ir





کانون پرورش فکری
کودکان و نوجوانان
استان تهران

تاریخ: ۱۴۰۱/۱/۳۰
شماره: ۵۵/۹/۳۳
پیوست:

در هر زمانی که Packet Loss به ۱۰۰٪، یا برای بیشتر از ۱۵ دقیقه به ۵۰٪ یا برای بیشتر از ۱ ساعت به ۲۰٪ یا بیشتر از ۱۲ ساعت به ۱۰٪ برسد ادامه آن قطعی کامل خط ارتباطی نامیده می شود و طبق جدول ۲ به اعتبار مشترک افزوده می شود.

مدت زمان قطعی در ماه	جریمه
کمتر از ۳۰ دقیقه	شامل جریمه نمی شود.
۳۰ دقیقه تا ۱ ساعت	۱.۲ برابر مدت زمان قطعی به اعتبار مشترک افزوده می گردد.
۱ ساعت تا ۱۰ ساعت	۱.۴ برابر مدت زمان قطعی به اعتبار مشترک افزوده می گردد.
۱۰ ساعت تا ۲۴ ساعت	۱.۵ برابر مدت زمان قطعی به اعتبار مشترک افزوده می گردد.
۱ روز تا ۵ روز	۱.۸ برابر مدت زمان قطعی به اعتبار مشترک افزوده می گردد.
۵ روز تا ۱۵ روز	۲ برابر مدت زمان قطعی به اعتبار مشترک افزوده می گردد.
بیش از ۱۵ روز	کل شارژ ماهانه

جدول ۲

همچنین در صورت بیشتر شدن متوسط ماهیانه Network Latency از تعهد ذکر شده طبق جدول ۳ به اعتبار مشترک افزوده

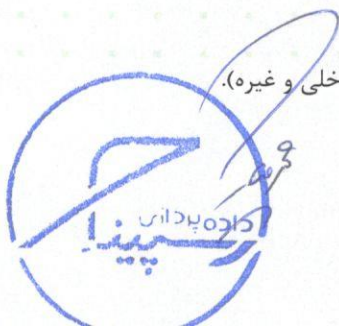
میشود.

Credit	Network Latency Diff.
۲۴ ساعت	۱-۱۰۰ ms
۴۸ ساعت	۱۰۰-۲۰۰ ms
۳ روز	۲۰۰ ms به بالا

جدول ۳

نکات مهم:

- قطعی های زیر شامل جریمه نمی شوند:
- قطعی های کمتر از ۳۰ دقیقه در ماه.
- قطعی های مربوط به Maintenance که حداقل ۸ ساعت قبل به اطلاع مشترک رسیده باشد.
- شرکت داده پرداززی رسپینا در قبال مشکلاتی که در اثر حوادث غیر قابل پیش بینی و فورس ماژور که خارج از کنترل این شرکت می باشد از قبیل جنگ، زلزله، قطع عمومی برق هیچگونه مسئولیتی ندارد و در نمونه گیری های ماهیانه بی تاثیر می باشد. در این حالت مدت زمان قطعی شامل کسر آبونمان نمی شود.
- قطعی ها و اختلالات مربوط به مخابرات و بستر شرکت زیرساخت.
- قطعی هائی که بواسطه خرابی تجهیزات مشترک باشد.
- قطعی هائی که بنا به درخواست مشترک باشد مانند (عملیات انتقال محل ، تست شبکه داخلی و غیره).



تهران، خیابان انقلاب، خیابان بهار جنوبی،
خیابان سمنان، پلاک ۶، امپره کل کانون پرورش
فکری کودکان و نوجوانان استان تهران
کدپستی: ۱۵۶۱۷۱۱۳۵

Tehran@kanoonparvareh.com
www.kanoonnews.ir / استان تهران
www.tehran.kpf.ir