



توافقنامه سطح خدمت

## "برگزاری مراسم هفته کودک"

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط؛ معاونت فرهنگی کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان "برگزاری مراسم هفته کودک" برای خدمت‌گیرندگان" علاقمند به حضور در برنامه هفته کودک اعلام شده" مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

### مسئولیت:

این بخش، قوانین و مقرراتی را که به "معاونت فرهنگی کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان" اجازه می‌دهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند می‌کند. همچنین به صورت شفاف بیان می‌شود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد. انجمن بین‌المللی ویژه کودکان سازمان ملل در 67 سال قبل، روز 8 اکتبر را روز جهانی کودک نام‌گذاری کرد. برای یادبود کودکی و حمایت از حقوق کودکان این روز را گرامی می‌دارد و کشورها و سازمان‌های مختلف روزهای متفاوتی را به عنوان روز کودک اعلام کرده‌اند. در ایران کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان برگزار کننده این برنامه است و از روز 16 مهر ماه به مدت یک هفته با اجرای برنامه‌های مختلف فرهنگی هنری آن را برگزار می‌کند.

"معاونت فرهنگی کانون"؛ دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست‌های کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان در حوزه کودک و نوجوان است که مستندات آن به شرح ذیل است:

### تعهدات خدمت‌گیرنده :

متقاضی دریافت خدمت طبق روز و ساعت اعلام شده توسط روابط عمومی کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان می‌تواند در محل برگزاری هفته کودک حضور یافته و در ویژه برنامه‌های این هفته شرکت کند. - خدمت‌گیرندگان موظف هستند از مقررات و شرایط عمومی که در ویژه برنامه هفته کودک اعلام شده است پیروی کنند

- خدمت گیرنده می‌تواند از تمامی برنامه‌های مناسب گروه سنی خود در غرفه‌ها استفاده کند.  
- موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" در پیوست ج به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان‌های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت بصورت متعهدانه از سوی دستگاه ذکر شده است.

### تعهدات دستگاه اجرایی :

معاونت فرهنگی کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان؛ با هدف بهرمندی از ظرفیت مشارکت دستگاه‌های اجرایی، فرهنگی، هنری، آموزشی و اجتماعی و همچنین همکاری ارزشمند سازمان‌های مردم‌نهاد و فعالان حوزه کودک و از رهگذر برگزاری این رویداد ملی با رعایت سیاست‌ها و جایگاه فرهنگی کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان در جامعه و طراحی فعالیت‌های جذاب، آموزنده و مورد علاقه کودکان و خانواده‌ها با ملاحظه اقتضائات بومی مناطق در سراسر کشور در مسیر اهمیت بخشی به پرورش و مهارت‌آموزی آینده‌سازان ایران اسلامی قدم‌های موثری برمی‌دارد.

برپایی برنامه‌های هفته ملی کودک فرصت مناسبی است که علاوه بر جلب نگاه و توجه همه قشرهای جامعه نسبت به کودکان و حقوق انسانی و قانونی آنان، زمینه‌های هم‌فکری، تعامل و هم‌افزایی همه نهادها و وزارت خانه‌های مرتبط با این حوزه را فراهم کند.

هر روز از روزهای این هفته نام مخصوصی دارند که کمی قبل از این هفته موضوع و مناسبت هر روز را کانون اعلام می‌کند و مجریان بخش‌های مختلف بسته به موضوع روز برای کودکان و نوجوانان برنامه‌های مختلف اجرا می‌کنند. برنامه‌های متنوعی مثل؛ بازدید بچه‌ها از موزه‌ی کودک، بازدید از کودکان بیمار بستری شده در بیمارستان‌ها و اجرای برنامه‌های مختلف مثل تئاتر کودک، نمایش پویانمایی و فیلم کانون در سالن‌های نمایش، اجرای فعالیت‌های مختلف کانون در فضاهای نمایشگاهی، مراکز کانون، برگزاری همایش‌ها و سمینارهای علمی تخصصی در حوزه کودک و نوجوان از جمله برنامه‌های قابل اجرا در این هفته است.

\* موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" در پیوست ج به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان‌های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت بصورت متعهدانه از سوی دستگاه ذکر می‌شود.



هزینه‌ها و پرداخت‌ها  
توافقات مربوط به هزینه‌ها و پرداخت‌ها مطابق با جدول هزینه‌ها در فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت  
ارائه روی پایگاه اطلاع‌رسانی دستگاه" در پیوست ج مشخص شده است.

دوره عملکرد:  
این توافقنامه سطح خدمت از تاریخ (1399/1/1) و تحت امضای معاون فرهنگی کانون پرورش فکری کودکان  
و نوجوانان، اعتبار دارد.

این توافقنامه سطح خدمت حداکثر تا (1399/12/28) یعنی زمانی که اصلاح، جایگزین شده یا با موافقت دو  
جانبه متعهدین به امضاء برسد، اعتبار دارد.