



کانون پرورش فکری
کودکان و نوجوانان

تاریخ:

۱۳۹۹/۱۲/۱۲

شماره:

۱۲۹۰۱

پیوست:

ندارد

توافقنامه سطح خدمت

"آموزش غیرمستقیم فرهنگی، هنری، ادبی، علمی و دینی در مراکز فرهنگی و هنری کانون"

۱. مقدمه

این بخش حاوی اطلاعات کلی در خصوص خدمت است.

هدف از اجرای توافقنامه سطح خدمت "آموزش غیرمستقیم فرهنگی، هنری، ادبی، علمی و دینی در مراکز فرهنگی و هنری کانون" تسهیل در ارائه خدمات و کاهش زمان انجام فرآیند برای کلیه زیر خدمات ارائه شده در سایت کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان است.

خدمت ماحصل مجموعه‌ای از فرآیندها است که در تعاملات بین مخاطبین و کارکنان دولت یا سیستم های ارائه کننده خدمت، برای انجام درخواست مراجعین روی می دهد و منجر به خروجی می شود که برای ذینفع یا ذینفعان ارزش افزوده ایجاد می کند. خدمت نظارت بر کیفیت ارائه خدمت و تولید کالا را دارد.

هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که حداقل سطوح کیفیت خدمات کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان و حق خدمت گیرندگان (ارباب رجوع) برای اخذ اعتبار در صورت عدم دستیابی به سطوح خدمات را تعیین نماید. که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان، کیفیت تحویل خدمت؛ "آموزش غیرمستقیم فرهنگی، هنری، ادبی، علمی و دینی در مراکز فرهنگی و هنری کانون" برای مخاطبان مورد توافق قرار گیرد.

- این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

مسئولیت

این بخش، قوانین و مقرراتی را که به کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان اجازه می‌دهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند می‌کند. همچنین به صورت شفاف بیان می‌شود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد.

- کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان موافقت می‌کند که خدمت و / یا پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر ارائه شود:
- کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست‌های حوزه ارائه خدمت "آموزش



کانون پرورش فکری
کودکان و نوجوانان

تاریخ:

۱۳۹۹/۱۲/۱۲

شماره:

۱۲۹۰۱

پیوست:

ندارد

غیرمستقیم فرهنگی، هنری و ادبی در مراکز فرهنگی و هنری کانون " در " مرکز مجازی " ، برای بخش دولت است که مستندات آن به شرح ذیل است:

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان

- کانون مجازی در مقابل خدمت گیرندگان خود که متقاضیان شرکت کننده در کارگاه های مجازی هستند متعهد می شود؛
- تعداد جلسات هر کارگاه به همراه زمان دقیق برگزاری کارگاه در صفحه مرکز مجازی؛ به آدرس kpf.ir/lms اعلام می شود.
- در صورتی که دوره ای به حد نصاب نرسد هزینه کلاس جهت شرکت در سایر دوره ها در کیف پول شما شارژ خواهد شد و در صورت درخواست واریز وجه، هزینه کلاس به حساب شما واریز خواهد شد.
- در صورتی که کلاسی از سوی کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان لغو شود، کلاس جبرانی برگزار و فیلم آن جلسه در سایت بارگذاری خواهد شد.
- تعطیلات رسمی کشور در تقویم آموزشی مرکز مجازی کانون لحاظ شده و در این روزها کلاس برگزار نخواهد شد.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و در برابر دستگاه اجرایی کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان:

- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه kpf.ir/lms به صورت مجازی به این دستگاه ارائه نماید.
- ثبت نام در دوره به منزله مطالعه توضیحات و شرایط ذکر شده در بخش توضیحات دوره و قبول آنها است.
- اطلاعات ثبت شده در زمان ثبت نام می بایست الزاماً اطلاعات هنرجوی دوره ها باشد. از آنجایی که این اطلاعات در اطلاع رسانی های بعدی مورد استفاده قرار خواهد گرفت در صحت ورود آنها دقت نمایید.
- امکان حذف و جابه جایی دوره تا یک روز پیش از پایان مهلت ثبت نام امکان پذیر است.
- برای ورود به کلاس، از به روز بودن مرورگرهای خود مطمئن شوید.
- رعایت موازین اسلامی در تمامی کلاس ها الزامی می باشد.
- در صورت غیبت هنرجو در کلاس کانون مسئولیتی جهت برگزاری کلاس جبرانی نخواهد داشت.
- قبل از شروع کلاس، اتصال اینترنت خود و کیفیت آن را بررسی کنید و بلافاصله پس از ورود، دسترسی دوربین و صدا را از قسمت تنظیمات سایت، فعال کنید. ویدیویی برای فعال سازی این دسترسی ها آماده شده است که می توانید در این قسمت مشاهده کنید.

تهران، خیابان دکتر فاطمی،

خیابان حجاب، شماره ۱۸

تلفن: ۰۲۱ - ۸۴۰۱۴

www.kpf.ir / info@kpf.ir



کانون پرورش فکری
کودکان و نوجوانان

تاریخ:

۱۳۹۹/۱۲/۱۲

شماره:

۱۲۹۰۱

پیوست:

ندارد

- در هنگام فعال سازی دوربین در محلی مستقر شوید که پشت شما دیوار قرار گرفته باشد و چراغ، پنجره، تابلو عکس و ... در کادر دوربین نباشد.
- هنگام صحبت در کلاس جهت جلوگیری از اکو صدا حتماً از هندزفری و یا هدست استفاده نمایید.
- از امکان گفتگو در راستای موضوع کلاس استفاده کنید و از صحبت های خارج از موضوع کلاس پرهیز نمایید.

موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان به آدرس « راهنمای - دریافت - خدمات » <https://bryn.ir/۳۵۶۶۷۹> و جود دارد.

در بخش راهنمای دریافت خدمت؛ به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت بصورت متعهدانه از سوی دستگاه ذکر می شود.

هزینه ها و پرداخت ها

توافقات مربوط به هزینه ها و پرداخت ها مطابق با جدول هزینه ها در فرم "اطلاعات خدمت/زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" در این آدرس (kpfi.ir - های - استانی) مشخص می شوند

دوره عملکرد

- این توافق نامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۳۹۹/۱۲/۲۹ و تحت امضای مدیر کل کانون مجازی اعتبار دارد.
- این توافق نامه سطح خدمت حداکثر تا یک سال یعنی زمانی که اصلاح، جایگزین شده یا با موافقت دو جانبه هر دو سازمان به امضاء برسد، اعتبار دارد. (برای خدمات G2G)
- در پایان تاریخ ۱۳۹۹/۱۲/۲۹، یک توافق نامه سطح خدمت جدید ایجاد و امضا خواهد شد تا ارائه خدمات ادامه یابد.

سرپرست مرکز مجازی کانون

تهران، خیابان دکتر فاطمی،

خیابان حجاب، شماره ۱۸

تلفن: ۰۲۱ - ۸۴۰۱۴

www.kpfi.ir / info@kpfi.ir