

بسمه تعالی

۱- عنوان خدمت: برگزاری دوره های آموزش زبان های خارجی					
نام ارائه دهنده خدمت:	نام ارائه دهنده خدمت: کانون زبان ایران				
۲- زمینه خدمت	نام دریافت کننده خدمت: عموم مردم				
۳- شرح کلی خدمت	کانون زبان ایران با برخورداری از ۳۰۰ شعبه در اقصی نقاط کشور شرایط یادگیری زبان های انگلیسی، عربی، فرانسوی، آلمانی، روسی و اسپانیایی را مبتنی بر ارزش های ایرانی اسلامی برای عموم مردم به وجود آورده است.				
۴- مشخصات خدمت	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">سطح خدمت</td> <td> <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">نوع خدمت</td> <td> <input type="checkbox"/> تمام الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> درخواست به صورت الکترونیکی <input type="checkbox"/> ارائه به صورت الکترونیکی <input type="checkbox"/> دستی </td> </tr> </table>	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> تمام الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> درخواست به صورت الکترونیکی <input type="checkbox"/> ارائه به صورت الکترونیکی <input type="checkbox"/> دستی
سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی				
نوع خدمت	<input type="checkbox"/> تمام الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> درخواست به صورت الکترونیکی <input type="checkbox"/> ارائه به صورت الکترونیکی <input type="checkbox"/> دستی				
گروه خدمت	ارائه خدمات آموزشی زبان های خارجی				
وظایف سازمانی مرتبط	مجمع عمومی کانون				
گروه فرایندی مرتبط	فعالیت های آموزشی				
آمار تعداد خدمت گیرندگان	حدود ۳۰۰۰۰۰ خدمت گیرنده در: <input type="checkbox"/> ماه <input checked="" type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال				
متوسط مدت زمان ارائه خدمت از مرحله درخواست تا تحویل	۳۰ دقیقه				
میانگین طول دوره استفاده متقاضی از خدمت	یک فصل				
تواتر	<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> ۴ بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال				
سامانه خدمت:	-				
۵- جزئیات خدمت	آدرس وبگاه خدمت: http://www.ilireq.ir				
محرك ارائه خدمت	درخواست متقاضی				
سرفصل اطلاعات ورودی	اطلاعات ثبت نام کنندگان اطلاعات پرداخت				
سرفصل اطلاعات خروجی	اطلاعات دوره				
۵- نمودار ارائه خدمت					
نام و نام خانوادگی تأیید کننده فرم:	تلفن:				
پست الکترونیک:					

شاخص ها

عنوان شاخص	نحوه محاسبه شاخص	معیار پذیرش	دوره انجام پایش	نحوه ارائه	محل ذخیره گزارش
نرخ تعداد زبان آموزان کانون	تعداد زبان آموزان کانون در سال جاری/تعداد زبان آموزان کانون در سال گذشته				
نرخ تعداد کلاس های آموزش زبان خارجه نسبت به سال گذشته	تعداد کلاس های آموزش زبان در سال جاری/تعداد کلاس های زبان در سال گذشته				
میزان رضایت دانش آموختگان از کلاس های برگزارشده	تعداد زبان آموزان رضایتمند/ کل زبان آموزان کانون				
نرخ تعداد زبان آموزان قبول شده در کلاس ها نسبت به تعداد شرکت کنندگان	تعداد زبان آموزان قبول شده/ کل زبان آموزان کانون				